



ORGANO JUDICIAL
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

PLAN ANUAL OPERATIVO AÑO 2021
INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN
DE METAS OPERATIVAS
Tercer Trimestre 2021

DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN INSTITUCIONAL
San Salvador, noviembre 2021

CONTENIDO

PRESENTACIÓN	1
I. PARÁMETROS DE MEDICIÓN PARA EVALUAR METAS OPERATIVAS	2
II. EVALUACIÓN GLOBAL POR AREA FUNCIONAL DE TRABAJO DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL ÓRGANO JUDICIAL, TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2021	3
A. ANÁLISIS GLOBAL DEL ORGANO JUDICIAL	4
III. RESÚMEN DE EVALUACIÓN POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO Y UNIDAD ORGANIZATIVA DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2021	4
A. AREA: DIRECCIÓN SUPERIOR	4
B. AREA: JURISDICCIONAL	5
C. ÁREA: JURÍDICA – LEGAL	9
D. ÁREA: ASISTENCIA Y ASESORÍAS	10
E. ÁREA: ADMINISTRATIVA	12
F. INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	16
IV. ANÁLISIS DE RECEPCIÓN DE INFORMES DEL TERCER TRIMESTRE PAO 2021 DE TRIBUNALES, POR DEPARTAMENTO: RECIBIDOS, REVISADOS Y PROCESADOS	17
EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA DEL ÓRGANO JUDICIAL, SE PUBLICARÁN LOS DOCUMENTOS SIGUIENTES:	
1. TERCER INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS 2021 POR UNIDAD ORGANIZATIVA.	
2. TERCER INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS 2021 POR TRIBUNAL	

PRESENTACIÓN

La Dirección de Planificación Institucional presenta el documento consolidado "Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas, Tercer Trimestre año 2021", del Plan Anual Operativo del Órgano Judicial.

El objetivo de este documento es proporcionar a las unidades organizativas, un reporte que les permita conocer los avances y cumplimiento de metas operativas durante el tercer trimestre del 2021, así como las dificultades afrontadas para el cumplimiento o incumplimiento de metas y algunas recomendaciones planteadas por la Dirección de Planificación Institucional, de tal manera que facilite a las Gerencias y Jefaturas la toma de decisiones y se tomen las medidas correctivas pertinentes.

Este documento se consolidó con la participación de 573 Tribunales o sea el 97.9% y 64 Unidades Organizativas de la Corte Suprema de Justicia, con el 100% de participación.

El Informe está conformado por cuatro apartados: **I.** Parámetros de Medición para evaluar metas operativas; **II.** Evaluación Global por Área Funcional de Trabajo del Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas del Órgano Judicial, Tercer Trimestre del Año 2021; **III.** Resumen de Evaluación por Área Funcional de Trabajo y Unidad Organizativa del Informe de Avance de Ejecución de Metas Operativas del Tercer Trimestre 2021; **IV.** Análisis de Recepción de Informes del Tercer Trimestre 2021 de los Tribunales del país.

En el Portal de Transparencia del Órgano Judicial se encontrarán los archivos digitales, titulados "Tercer Informe Trimestral de Ejecución de Metas, PAO OJ 2021" y "Tercer Informe de Avance de Ejecución de Metas, por Tribunal", donde se ubica el informe individual de cada unidad organizativa y tribunal.

El documento queda a disposición de la Dirección Superior y, además, de la Gerencia General de Asuntos Jurídicos y de la Gerencia General de Administración y Finanzas, para la toma de decisiones según su competencia, coadyuvantes a mejorar la Administración de Justicia y el quehacer de la Institución en el ámbito administrativo y financiero, tal y como lo establece el Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Órgano Judicial.

I. PARÁMETROS DE MEDICIÓN PARA EVALUAR METAS OPERATIVAS

El reporte trimestral del Plan Anual Operativo es una herramienta técnico-administrativa, aplicada con el fin de obtener un indicativo del cumplimiento de las metas operativas que cada unidad organizativa del Órgano Judicial programa ejecutar en el año, lo cual contribuye a una administración eficiente de los recursos asignados, así como también a realizar el seguimiento correspondiente, identificando logros y dificultades para la búsqueda de posibles alternativas de solución y así fortalecer el quehacer institucional.

Como marco orientador de las acciones, el Plan Anual Operativo permite programáticamente a los miembros de cada unidad organizativa conocer sus objetivos específicos, establecer políticas claras tendientes a reasignar, fortalecer y capacitar el recurso humano; adecuar y equipar la infraestructura física, entre otros.

La Dirección de Planificación Institucional (DPI) para medir el cumplimiento trimestral de las metas operativas programadas en el Plan Anual Operativo, ha establecido los niveles de medición y sus respectivos rangos:

Rango del nivel de cumplimiento	Calificación	Color
Entre 95 y 100 (*)	Muy Bueno	
Entre 86 y 94	Bueno	
Entre 70 y 85	Regular	
Entre 0 y 69	Deficiente	

*Si el resultado pasa por encima de 150% se considerará como meta subestimada y se precisará si se cumplió o no la meta.

Debido a la complejidad del quehacer del Órgano Judicial, la DPI estableció como un nivel de medición **muy bueno** cuando el porcentaje de ejecución de metas se ubique en el rango de 95.0% al 100%. Un nivel es **bueno** cuando se logre un porcentaje de ejecución trimestral de metas que se ubique en el rango de medición del 86.0% al 94.0%. Un nivel es **regular** cuando se logra un porcentaje de ejecución trimestral de metas que se ubique en el rango de medición del 70.0% al 85.0%, y por último un nivel es de **deficiente**, cuando el porcentaje de ejecución de las metas se ubiquen en el rango de 0% a 69.0%.

Criterios que la DPI tomó en consideración para establecer los rangos de medición:

- En los informes de ejecución de metas de años anteriores, la mayoría de unidades organizativas obtuvieron promedios de evaluación mayores al 80%, reflejando una aceptable programación y ejecución de metas.
- Cada unidad organizativa programa sus metas tomando en consideración la capacidad técnica instalada para cumplirlas trimestralmente en un 100%.

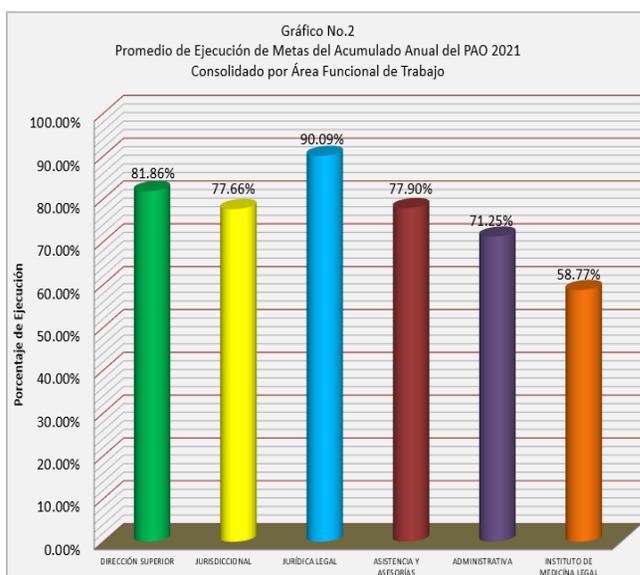
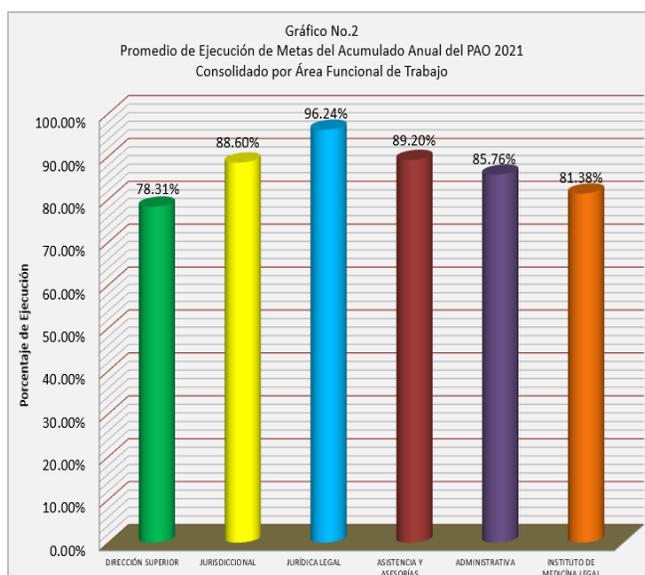
II. EVALUACIÓN GLOBAL POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL ÓRGANO JUDICIAL, TERCER TRIMESTRE 2021.

En la estructura organizativa se reconocen seis grandes Áreas Funcionales de Trabajo, integradas por dependencias que por su naturaleza, función y contribución a los objetivos institucionales son complementarias para lograr eficientemente la Misión de la Corte Suprema de Justicia y del Órgano Judicial.

El Cuadro No. 1 y Gráfico No.1 muestran el promedio de ejecución de metas por Área Funcional de Trabajo, logrado durante el tercer trimestre, como seguimiento del Plan Anual Operativo del Órgano Judicial, año 2021. El detalle a continuación:

Cuadro No.1
Consolidado por Área Funcional de Trabajo
Evaluación de Metas Operativas 3º Trimestre PAO 2021 por Área Funcional de Trabajo

AREA FUNCIONAL	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Tercer Trimestre 2021				Resultados Acumulado Anual 2021				
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL	86.58%	1,713	869	159	226	459	76.25%	359	156	425	635
DIRECCIÓN SUPERIOR	78.31%	9	6	0	1	2	81.86%	5	1	1	2
JURISDICCIONAL	88.60%	1,219	528	132	185	374	77.66%	187	109	301	458
JURÍDICA LEGAL	96.24%	87	73	3	8	3	90.09%	45	16	17	11
ASISTENCIA Y ASESORÍAS	89.20%	91	72	3	3	13	77.90%	41	6	21	30
ADMINISTRATIVA	85.76%	278	183	20	24	62	71.25%	79	23	80	121
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	81.38%	18	7	1	5	5	58.77%	2	1	5	13



A. ANÁLISIS GLOBAL DEL ÓRGANO JUDICIAL

En el segundo trimestre, el Órgano Judicial reporta un promedio de **86.58%** de ejecución de metas, ubicándose en un rango de **cumplimiento bueno**, con un total de 1,713 metas programadas, desagregadas de la manera siguiente: 869 metas se ejecutaron con promedio mayor al 95% cumpliendo con un avance muy bueno, 159 obtuvieron evaluación buena, 226 metas con evaluación regular y 459 metas con evaluación deficiente.

III. RESUMEN DE EVALUACIÓN POR ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO Y UNIDAD ORGANIZATIVA DEL INFORME DE AVANCE DE EJECUCIÓN DE METAS OPERATIVAS DEL TERCER TRIMESTRE 2021.

A. ÁREA: DIRECCIÓN SUPERIOR

A continuación, se presenta el cuadro No. 2 del Área Funcional de Trabajo Dirección Superior, con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al tercer trimestre y acumulado anual 2021.

Cuadro No.2
Evaluación de Metas Operativas 3º Trimestre PAO 2021 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: DIRECCION SUPERIOR

AREA FUNCIONAL	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Tercer Trimestre 2021				Resultados Acumulado Anual 2021				
			Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL DIRECCIÓN SUPERIOR	78.31%	9	6	0	1	2	81.86%	5	1	1	2
Corte Plena	78.31%	9	6		1	2	81.86%	5	1	1	2

La Dirección Superior conformada por la Corte Plena alcanzó un promedio de 78.31% de avance en la ejecución de las metas en el tercer trimestre, siendo un total de 6 metas operativas con evaluación muy bueno, 1 meta con evaluación regular y 2 metas con evaluación deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA A METAS NO EJECUTADAS.

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Emitir 4 informes y dictámenes sobre casos de indultos o de conmutación de la pena. Art. 182 Ord. 8 Cn.	Meta sujeta a la demanda del servicio.	0.00%	Considerar en la programación de las metas los factores que pueden incidir en su obtención.
Emitir 145 resoluciones sobre la conducta Profesional (abogados y notarios) en aplicaciones a la facultad sancionadora. Art. 182 Ord. 12 Cn*, en virtud de lo recibido en Secretaría General de la CSJ.	La Sección de Investigación Profesional se encuentra efectuando, paralelamente, el cambio de tarjeta de abogado.	30.34%	

B. ÁREA: JURISDICCIONAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 3 del Área Funcional de Trabajo Jurisdiccional, con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al segundo trimestre año 2020.

Cuadro No.3

Evaluación de Metas Operativas 3º Trimestre PAO 2021 por Unidad Organizativa ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: JURISDICCIONAL

AREA FUNCIONAL	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Tercer Trimestre 2021				Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%	Resultados Acumulado Anual 2021				
											Promedio de Ejecución Anual	Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
TOTAL ÁREA JURISDICCIONAL	88.60%	1,219	528	132	185	374	77.66%	187	109	301	458				
Sala de lo Constitucional	98.67%	3	3				86.48%	1		2					
Sala de lo Civil	100.00%	5	5				96.33%	3	2						
Sala de lo Penal	95.83%	4	3		1		90.00%	3		2					
Sala de lo Contencioso Administrativo	93.33%	4	2	1	1		78.11%	1		1	2				
Cámaras de Segunda Instancia (31/32)	73.31%	120	56	6	12	46	58.72%	23	5	23	77				
Juzgados de Primera Instancia (223/233)	82.72%	446	223	52	68	103	68.51%	77	41	135	215				
Juzgados de Paz (319/320)	76.31%	637	236	73	103	225	65.46%	79	61	138	164				

El Área Jurisdiccional alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 88.60% con un total de 1,219 metas operativas; 528 metas con evaluación muy bueno, 132 metas con evaluación buena, 185 metas con evaluación regular y 374 con evaluación deficiente.

Además, se consolidó el informe con la participación del 97.9% de tribunales de la República, es decir, 573 tribunales, de los cuales 31 corresponden a Cámaras de Segunda Instancia, 223 a Juzgados de Primera Instancia y 319 a Juzgados de Paz.

LABOR REPORTADA RELACIONADA A LA EJECUCIÓN DE METAS Y METAS NO EJECUTADAS.

Cámaras de Segunda Instancia (31 de 32 elaboraron informe)

Meta Operativa	Labor reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
1. Analizar recursos de apelación de procesos judiciales e iniciar procesos judiciales como primera instancia común.	De un total de 2380 Ingresos de procesos judiciales proyectados en el 3° trimestre, ingresaron 2,105 .	88.45%	A una Cámara que no reportó los informes correspondientes al 3° trimestre, se recomienda dar cumplimiento a los artículos 25 y 26 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Órgano Judicial.
2. Resolver procesos judiciales	De un total de 2,254 Egresos de procesos judiciales proyectados en el 3° trimestre, se resolvieron 1,818 .	80.66%	
3. Resolver recursos de apelación mediante sentencias confirmadas.	De un total de 1,465 sentencias confirmadas proyectadas en el 3° trimestre, se emitieron 1,342 .	91.60%	
4. Resolver recursos de apelación mediante sentencias revocadas.	De un total de 787 sentencias revocadas, se emitieron 516 .	65.57%	

DISTRIBUCIÓN DE CÁMARAS POR MATERIA Y EJECUCIÓN DE METAS DEL 3° TRIMESTRE DEL PAO 2021.

DEPENDENCIA	Total de Informes	Informe no presentado	Informe presentado	Total de metas	Metas ejecutadas	EVALUACIÓN			
						Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Buena del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
CÁMARAS	32	1	31	124	120	56	6	12	46
CÁMARA DE LO AMBIENTAL	1		1	4	4	4			
CÁMARA DE LO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	1		1	4	4				4
CÁMARA ESPECIALIZADA PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN PARA LAS MUJERES	1	1	0	0	0				
CÁMARA ESPECIALIZADA DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	1		1	4	4	2			2
CÁMARA ESPECIALIZADA DE LO PENAL	2		2	8	8	4			4
CÁMARA DE LO PENAL	5		5	20	20	12	3		5
CÁMARA DE LO CIVIL	5		5	20	20	7	2	3	8
CÁMARA DE FAMILIA	3		3	12	12	7		3	2
CÁMARA DE LO LABORAL	2		2	8	8	4		1	3
CÁMARA DE MENORES	3		3	12	8		1	2	5
CÁMARA MIXTA	7		7	28	28	12		3	13
CÁMARA MIXTA DE TRANSITO Y DE EJECUCIÓN DE LA PENA	1		1	4	4	4			

Cámara de Segunda Instancia que tienen pendiente la elaboración del PAO 2021 y remisión de los informes del tercer trimestre del PAO año 2021 a la DPI:

1	CÁMARA ESPECIALIZADA PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN PARA LAS MUJERES, DE SAN SALVADOR
---	--

Juzgados de Primera Instancia (223 de 233 elaboraron informe)

Meta Operativa	Labor reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
1. Iniciar procesos judiciales	De un total de 26,532 Ingresos de procesos judiciales proyectados, ingresaron 24,408 .	91.99%	A los 10 Juzgados que no reportaron los informes correspondientes al 3° trimestre, se recomienda dar cumplimiento a los artículos 25 y 26 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Órgano Judicial.
2. Resolver procesos judiciales.	De un total de 23,320 Egresos de procesos judiciales proyectados, se resolvieron 21,317.	91.41	

DISTRIBUCIÓN DE JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA POR MATERIA Y EJECUCIÓN DE METAS DEL 3° TRIMESTRE DEL PAO 2021.

DEPENDENCIA	Total de Informes	Informe no presentado	Informe presentado	Total de metas	Metas ejecutadas	EVALUACIÓN			
						Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente del 0% al 69.0%
JUZGADOS DE PRIMERA INSTANCIA	233	9	224	448	446	223	52	68	103
AMBIENTAL	3		3	6	6	3		1	2
CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	4		4	8	8	3	1	1	3
JUZGADO ESPECIALIZADO DE INSTRUCCIÓN LEIV	5	1	4	8	8	3			5
JUZGADO ESPECIALIZADO DE SENTENCIA LEIV	3		3	6	6	1		1	4
CIVIL	19	1	18	36	36	22	7	4	3
CIVIL Y MERCANTIL	12		12	24	24	17	3	2	2
EJECUCIÓN DE MEDIDAS AL MENOR	5		5	10	10	1	2	1	6
ESPECIALIZADO DE EXTINCIÓN DE DOMINIO	1		1	2	2	2			
ESPECIALIZADO DE INSTRUCCIÓN	3		3	6	6	1		1	4
ESPECIALIZADO DE NIÑEZ Y ADOLESCENCIA	3		3	6	6	4		2	
ESPECIALIZADO DE SENTENCIA	3		3	6	6		1	1	4
FAMILIA	26	2	24	48	48	26	9	5	8
INSTRUCCIÓN	45	2	43	86	86	39	11	22	14
LABORAL	9		9	18	18	14	1	2	1
MENOR CUANTÍA	4		4	8	8	5	1	1	1
MENORES	20		20	40	40	12	4	7	17
MERCANTIL	1		1	2	1	1			
MILITAR	1		1	2	2	2			
MIXTOS	21	1	20	40	40	21	2	3	14
SENTENCIA	24	2	22	44	44	22	4	8	10
TRANSITO	4		4	8	8	4	2	2	
VIGILANCIA PENITENCIARIA Y EJECUCIÓN DE LA PENA	17		17	34	33	20	4	4	5

Detalle de Juzgados de Primera Instancia que tienen pendiente la elaboración y remisión de los informes del tercer trimestre del PAO año 2021 a la DPI.

1	DE LO CIVIL DE QUEZALTEPEQUE
2	1o. DE INSTRUCCION DE SAN MIGUEL
3	1o. DE SENTENCIA DE SAN SALVADOR
4	2o. DE INSTRUCCION DE SONSONATE
5	4o. DE SENTENCIA DE SAN SALVADOR
6	DE 1a. INSTANCIA DE CHINAMECA
7	DE FAMILIA DE SAN VICENTE
8	DE FAMILIA DE SONSONATE
9	ESPECIALIZADO DE INSTRUCCIÓN PARA UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA Y DISCRIMINACIÓN PARA LAS MUJERES, DE COJUTEPEQUE

Juzgados de Paz (319 de 320 elaboraron informe)

Meta Operativa	Labor reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
1. Iniciar Procesos Judiciales	De un total de 13,264 Ingresos de procesos judiciales proyectados, ingresaron 11,493 .	86.65%	Al juzgado que no reportó los informes correspondientes, se recomienda dar cumplimiento a los artículos 25 y 26 del Reglamento de Normas Técnicas de Control Interno Específicas del Órgano Judicial.
2. Resolver Procesos Judiciales	De un total de 12,609 Egresos de procesos judiciales proyectados, Se resolvieron 10,930 .	86.68%	

Juzgado de Paz que tiene pendiente la elaboración y remisión del informe del tercer trimestre del PAO año 2021 a la DPI.

1	JUZGADO DE PAZ DE SAN LUIS DEL CARMEN, CHALATENANGO
---	---

C. ÁREA: JURÍDICA – LEGAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 4 del Área Funcional de Trabajo Jurídica-Legal con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al tercer trimestre año 2021.

Cuadro No.4
Evaluación de Metas Operativas 3º Trimestre PAO 2021 por Unidad Organizativa
AREA FUNCIONAL DE TRABAJO: JURÍDICA LEGAL

AREA FUNCIONAL	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Tercer Trimestre 2021				Resultados Acumulado Anual 2021				
			 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL ÁREA JURIDICA LEGAL	96.24%	87	73	3	8	3	90.09%	45	16	17	11
Gerencia General de Asuntos Jurídicos	100.00%	4	4				100.00%	4			
Coordinación de Gestión Judicial del C.J.I. Santa Tecla	87.92%	4	1	2	1		75.63%	1		1	2
Coordinación de Gestión Judicial del C.J.I. Integrado de Soyapango	89.37%	6	4		1	1	86.70%	1	2	3	
Coordinación de Gestión Judicial del C.J.I. de Derecho Privado y Social	93.41%	6	4		2		84.07%	2	1	2	1
Sección del Notariado	99.97%	7	7				93.52%	4	1	2	
Sección de Investigación Profesional	93.61%	7	6			1	79.73%	2	2	1	2
Dirección de Investigación Judicial	80.61%	3	1	1		1	100.00%	3			
Dirección de Servicios Técnico Judiciales	100.00%	4	4				100.00%	4			
Unidad de Sistemas Administrativos	96.16%	11	9		2		80.33%	4	3	2	3
Unidad de Gestión Documental y Archivos	100.00%	4	4				98.50%	3	1		
Unidad Coordinadora del Servicio Nacional de Facilitadores Judiciales	94.29%	5	4		1		94.44%	5			1
Departamento de Prueba y Libertad Asistida (DPLA)	100.00%	3	3				96.77%	2	1		
Departamento de Coordinación de Equipos Multidisciplinarios	100.00%	6	6				90.39%	3	1	2	
Departamento de Coordinación de ODP y S.R.D.D.	100.00%	2	2				79.28%			2	
Departamento de Coordinación de Bibliotecas Judiciales	100.00%	3	3				100.00%	3			
Departamento de Publicaciones	96.98%	5	4		1		76.55%		2	1	2
Departamento de Edictos Judiciales	100.00%	3	3				85.76%		2	1	
Centro de Documentación Judicial	100.00%	4	4				100.00%	4			

El Área Jurídica-Legal alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 96.24% con un total de 87 metas operativas; 73 metas con evaluación muy bueno, 3 metas con evaluación bueno, 8 metas con evaluación regular y 3 metas con evaluación deficiente.

D. ÁREA: ASISTENCIA Y ASESORÍAS

A continuación, se presenta el cuadro No. 5 del Área Funcional de Trabajo de Asistencia y Asesorías con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al tercer trimestre 2021.

Cuadro No.5
Evaluación de Metas Operativas 3º Trimestre PAO 2021 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: ASISTENCIA Y ASESORÍAS

ÁREA FUNCIONAL	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Tercer Trimestre 2021				Resultados Acumulado Anual 2021				
			 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL ÁREA ASISTENCIA Y ASESORÍAS	89.20%	91	72	3	3	13	77.90%	41	6	21	30
Secretaría General	87.21%	8	5			3	85.44%	3	1	1	4
Oficialía Mayor	94.79%	6	4	1	1		77.88%	1		3	2
Unidad de Asesoría Técnica Internacional	100.00%	4	4				93.75%	3		1	
Dirección de Planificación Institucional	91.67%	10	8			2	84.00%	6	1	1	4
Unidad de Estudios Legales	73.33%	3	2			1	75.37%	1		1	1
Dirección de Comunicaciones y Relaciones Públicas	100.00%	18	18				89.93%	9	2	6	1
Dirección de Auditoría Interna	92.31%	1		1			80.19%	1			1
Sección de Probidad	90.02%	13	11		1	1	87.03%	10	1		2
Unidad de Justicia Juvenil	79.61%	5	2	1		2	59.57%			1	4
Unidad de Medio Ambiente	100.00%	10	10				67.35%	3		5	5
Unidad Técnica de Atención Integral a Víctimas y Género	89.04%	9	7			2	69.12%	3	1	2	3
Unidad de Acceso a la Información Pública	72.45%	4	1		1	2	65.15%	1			3

El Área de Asistencia y Asesorías alcanzó un promedio de ejecución trimestral de 89.20% con un total de 91 metas operativas; 72 metas con evaluación muy bueno, 3 metas con evaluación bueno, 3 metas con evaluación regular y 13 metas con evaluación deficiente.

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS.

Unidad de Estudios Legales

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Atender 10 requerimientos de estudios y consultas jurídicas provenientes de Corte Plena, Presidencia, Salas, Secretaría General, Gerencias Generales y otras unidades.	No hubo ningún requerimiento de estudio o consulta jurídica de Corte Plena, Presidencia o Salas, razón por la cual no se ejecutó en su totalidad. La Unidad depende de dichas solicitudes.	20.0%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.

Sección de Probidad

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Iniciar 15 procedimientos de imposición de multas por falta de presentación de declaraciones juradas de patrimonio dentro del plazo legal.	Se solicitó a la nueva Comisión de Ética y Probidad determinar algunos criterios de selección del universo de infractores, ya que dicho universo de infractores sobrepasa por mucho las posibilidades de iniciar procesos de imposición de multa a todos. Quedando a la espera que la Comisión defina los criterios de selección.	0%	Gestionar, de la manera más respetuosa, ante la Comisión de Ética y Probidad, a fin de que emita los criterios de selección del universo de infractores.

Unidad de Acceso a la Información Pública

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Fundamentar por escrito las decisiones tomadas en el trámite de solicitudes de información presentadas en la Unidad.	Se elaboraron las resoluciones necesarias de acuerdo con la cantidad de solicitudes ingresadas.	46.25%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Atender consultas ciudadanas vinculadas con el Acceso a la Información Pública.	Se atendieron las consultas que ingresaron.	66.67%	

Unidad de Justicia Juvenil

Meta Operativa	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Elaborar 2 documentos como proyectos, análisis, ensayos, artículos de opinión, sobre temas vinculados con el quehacer de la Unidad de Justicia Juvenil.	La Dirección de Comunicaciones de la CSJ refirió que no es posible la adopción de un blog, sino que deberá adecuarse en un enlace dentro de la página web de la CSJ, y que luego de la actualización del link de la UJJ en la web, podrá realizarse una adecuación de un enlace para ello.	50.0%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella; además tomar en cuenta las afectaciones de "la nueva normalidad" por Covid-19.
Desarrollar 28 jornadas de formación básica y especializada sobre temas vinculados al objetivo de la Unidad de Justicia Juvenil.	El curso no se ha podido realizar por el alza de casos de COVID 19 entre los maestros de varios municipios de Chalatenango.	57.14%	

E. ÁREA: ADMINISTRATIVA

A continuación, se presenta el cuadro No. 6 del Área Funcional de Trabajo Administrativa con el porcentaje de cumplimiento de metas y un desglose por unidades organizativas que la integran, correspondientes al tercer trimestre año 2021.

Cuadro No.6
Evaluación de Metas Operativas 3º Trimestre PAO 2021 por Unidad Organizativa
ÁREA FUNCIONAL DE TRABAJO: ADMINISTRATIVA

AREA FUNCIONAL	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Tercer Trimestre 2021				Resultados Acumulado Anual 2021				
			 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	 Muy Bueno del 95.0% al 100.0% en adelante	 Bueno del 86.0% al 94.0%	 Regular del 70.0% al 85.0%	 Deficiente del 0% al 69.0%	
TOTAL ÁREA ASISTENCIA Y ASESORÍAS	85.76%	278	183	20	24	62	71.25%	79	23	80	121
Gerencia General de Admón. y Finanzas	81.71%	15	10			5	64.30%	4	2	2	11
Dirección Financiera Institucional	99.82%	8	8				89.34%	4	2	2	
Dirección de Adquisiciones y Contrataciones Institucionales	97.75%	4	3	1			86.73%	3	1		2
Dirección de Logística Institucional	73.84%	9	1	1	3	4	53.39%	1			8
Dirección de Seguridad y Protección Judicial	78.83%	12	7	1		4	69.78%	3	1	2	6
Dirección de Desarrollo Tecnológico e Información	78.23%	7	5			2	67.72%	4	1	1	4
Dirección Talento Humano Institucional	88.72%	23	18	1		4	76.69%	12	2	2	8
Administración del Edificio CSJ	89.56%	14	9	2	1	2	71.06%	2	1	6	5
Admón. del Edif. de Oficinas Adm. y Jurídicas de la CSJ	99.44%	4	4				72.53%			3	1
Admón. del C.J.I. de Soyapango	91.23%	10	5	3	1	1	65.98%	2		5	4
Admón. del C.J.I. de Derecho P. y S.	80.00%	8	4		1	3	68.39%	2		2	4
Admón. del C.J. de Delgado	90.63%	8	7			1	78.68%	4		1	3
Admón. del C.J. Dr. Isidro Menéndez	69.23%	10	3	1	1	5	52.67%	1		1	8
Admón. del C.J. de Santa Tecla	96.08%	7	5	1	1		78.19%	1		4	2
Admón. del C.J. de Chalatenango	92.47%	9	6	2		1	67.51%	3	1	2	4
Admón. del C.J. de San Vicente	57.65%	11	1		2	8	52.16%		1	1	9
Admón. del C.J. de Cojutepeque	88.19%	12	9		1	2	80.46%	5	2	3	3
Admón. del C.J. de Ilobasco	88.92%	9	7			2	69.48%	2		4	3
Admón. del C.J. de Zacatecoluca	97.05%	11	8	2	1		83.13%	4		6	1
Admón. del C.J. de Santa Ana	74.51%	11	5	1	1	4	61.53%	1	2	2	8
Admón. del C.J. de Ahuachapán	72.97%	10	5		1	4	60.10%	2		2	6
Admón. del C.J. de Metapán	84.88%	10	6	1	2	1	75.66%	1		7	2
Admón. del C.J. de Sonsonate	97.39%	11	10		1		87.26%	5	1	4	1
Admón. del C.J. de San Miguel	81.63%	13	8	1	1	3	76.16%	4	2	3	3
Admón. del C.J. de San Fco. Gotera	85.32%	10	7	1		2	66.85%	1		5	4
Admón. del C.J. de Usulután	90.55%	12	9		2	1	75.69%	2	2	5	3
Admón. del C.J. de Santa Rosa de Lima	93.24%	10	7	1	1	1	75.55%	4	1	1	4
Admón. del C.J. de La Unión	81.57%	11	6		3	2	67.99%	2	1	4	4

PROBLEMÁTICA REPORTADA RELACIONADA AL BAJO CUMPLIMIENTO Y A METAS NO EJECUTADAS

Gerencia General de Administración y Finanzas

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Monitorear 39 centros de trabajo: Gestión, Supervisión y Conformación de Comité de Seguridad y Salud Ocupacional.	La persona responsable de la supervisión de los Comités, ha estado impartiendo un curso de primeros auxilios para superar una observación de parte del Ministerio de Trabajo y esta persona ha estado incapacitado por motivos de salud.	25.64%	Gestionar el fortalecimiento de personal para la Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional.
Desarrollar dos reuniones sobre seguimiento, control y verificación de actividades de las Administraciones de Centros Judiciales.	Se dio prioridad a otras actividades.	50.00%	Fortalecer los mecanismos de seguimiento, control y verificación de actividades a través del uso de plataformas informáticas u otra estrategia que permita desarrollar las actividades aludidas.
Elaborar 6 actas sobre la coordinación y realización de reuniones con representantes de aseguradoras y corredores de seguros, para definir temas relacionados a reclamos presentados y cumplimiento de cláusulas contractuales.	Actividades suspendidas por emergencia de covid-19.	33.33%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella; además tomar en cuenta las afectaciones de "la nueva normalidad" por Covid-19.

Dirección de Desarrollo Tecnológico Institucional

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Configuración de equipos de usuarios con la nueva red, en 60 sedes.	Con estas oficinas se finaliza el proceso de compra 150/2019. A la espera de continuar el proceso correspondiente al año 2021, que consta de 15 sedes con equipos configurados.	21.67%	Gestionar el fortalecimiento de la plantilla de personal técnico - informático para la Dirección de Desarrollo Tecnológico e Información.
Equipar 135 salas de audiencias para realizar videoconferencias.	"El incumplimiento se debe a que la instalación del equipo se realiza de acuerdo a la disponibilidad de personal de los departamentos de la DDTI, oficinas regionales y con el apoyo de las administraciones de Centros Judiciales. Existen 120 equipos entregados que aún están pendientes de instalar.	25.93%	

Dirección de Logística Institucional

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Proporcionar a 90 servicios de mantenimiento y reparación de mobiliario y equipo.	Esta meta está condicionada a la demanda de los usuarios.	47.78%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella; además, tomar en cuenta las afectaciones de "la nueva normalidad" por Covid-19.
Atención de 20,172 solicitudes de combustible.	Esta meta se ve disminuida debido a que por la pandemia el uso de vehículos es menor.	60.88%	
Dar 263 mantenimientos y reparaciones de bienes inmuebles propios y arrendados.	Por la modalidad de trabajo que se tiene por la pandemia del COVID-19 la demanda ha disminuido.	69.20%	

Dirección de Seguridad y Protección Judicial

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Realizar 638 servicios de protección personal a Magistrados/as y apoyo en actividades especiales.	La meta se realiza de acuerdo a requerimientos, llamadas telefónicas y al recurso existente.	49.06%	Considerar en la programación de la meta el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Realizar 84 servicios de protección y custodia de bienes, en atención a requerimientos presentados por dependencias administrativas, tribunales y juzgados.	Se realizó conforme a requerimientos presentados, de las diferentes dependencias Judiciales.	44.05%	
Realizar 66 servicios de atención de emergencias a funcionarios y empleados del Órgano Judicial.	No se cumplió con la meta programada; debido a que las emergencias se atienden en base a llamadas telefónicas recibidas.	51.52%	

PROBLEMÁTICA REPORTADA POR LAS ADMINISTRACIONES DE CENTROS JUDICIALES EN RELACIÓN AL BAJO CUMPLIMIENTO Y METAS NO EJECUTADAS

META: Brindar servicios de transporte a sedes judiciales de la jurisdicción

Administración de	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Centro Judicial Integrado Dr. Isidro Menéndez	Se realizaron 319 diligencias de transporte de 486 programadas.	65.64%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella; además, tomar en cuenta las afectaciones de "la nueva normalidad" por Covid-19.
Centro Judicial Integrado de Derecho Privado y Social	Se realizaron 193 diligencias de transporte de 351 programadas.	54.99%	
Centro Judicial "Dr. Sarbelio Navarrete", San Vicente	Se realizaron 210 diligencias de transporte de 309 programadas. Incidió la demanda recibida.	67.96%	

META: Brindar servicios de mantenimiento a mobiliario y equipo

Administración de	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Centro Judicial Integrado Dr. Isidro Menéndez	Se realizaron 10 servicios de mantenimiento a mobiliario y equipo de 60 programados.	16.67%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella; además, tomar en cuenta las afectaciones de "la nueva normalidad" por Covid-19.
Centro Judicial Integrado de Derecho Privado y Social	Se realizaron 21 servicios de mantenimiento a mobiliario y equipo de 39 programados.	53.85%	
Centro Judicial "Dr. Sarbelio Navarrete", San Vicente	Se realizó 1 servicio de mantenimiento a mobiliario y equipo de 20 programados. No hubo demanda.	5.00%	
Centro Judicial "Dr. Romeo Fortín Magaña", Ahuachapán	Se realizaron 34 servicios de mantenimiento a mobiliario y equipo de 60 programados.	56.67%	
Centro Judicial Dr. Ángel Góchez Castro, Santa Ana	Se realizaron 58 servicios de mantenimiento a mobiliario y equipo de 86 programados. El incumplimiento de la meta se debe a la falta de personal para la atención del servicio, ya que la asistencia es alterna para evitar propagación de covid-19.	67.44%	
Centro Judicial de La Unión	Se realizó 1 servicios de mantenimiento a mobiliario y equipo de 84 programados.	2.38%	

META: Brindar servicios de mantenimiento de inmuebles

Administración de	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Centro Judicial Integrado Dr. Isidro Menéndez	Se realizaron 103 servicios de mantenimiento a inmuebles de 216 programadas.	47.69%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella; además, tomar en cuenta las afectaciones de "la nueva normalidad" por Covid-19.
Centro Judicial "Dr. Sarbelio Navarrete", San Vicente	Se realizaron 74 servicios de mantenimiento a inmuebles de 116 programadas. Incidió la demanda recibida.	63.79%	
Centro Judicial de Ilobasco	Se realizaron 31 servicios de mantenimiento a inmuebles de 66 programadas.	46.97%	

META: Gestionar y brindar mantenimiento correctivo y preventivo a vehículos

Administración de	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Centro Judicial Integrado Dr. Isidro Menéndez	Se realizaron 5 servicios de mantenimiento a mobiliario y equipo de 12 programados.	41.67%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella; además, tomar en cuenta las afectaciones de "la nueva normalidad" por Covid-19
Centro Judicial Integrado de Derecho Privado y Social	Se realizaron 4 servicios de mantenimiento a mobiliario y equipo de 9 programados.	44.44%	
Centro Judicial "Dr. Sarbelio Navarrete", San Vicente	Se realizaron 3 servicios de mantenimiento a mobiliario y equipo de 7 programados. No hubo demanda.	42.86%	

META: Brindar apoyo en la entrega de prestaciones sociales

Administración de	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Centro Judicial Dr. Ángel Góchez Castro, Santa Ana	El cumplimiento de la meta depende de las entregas de prestaciones que haga la Dirección de Talento Humano. No se recibió prestación	0.00%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Centro Judicial de San Miguel	Ninguna prestación para distribuir	0.00%	

META: Realizar movimientos de activo fijo

Administración de	Problemática Reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Centro Judicial "Dr. Sarbelio Navarrete", San Vicente	Se realizaron 30 servicios de mantenimiento a mobiliario y equipo de 45 programados. Incidió la demanda.	66.67%	Considerar en la programación de las metas el comportamiento histórico de la demanda y los factores que influyen en ella.
Centro Judicial de San Miguel	Se realizaron 26 servicios de mantenimiento a mobiliario y equipo de 70 programado. Incidió la demanda.	37.14%	

F. INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

A continuación, se presenta el cuadro No. 7 del Instituto de Medicina Legal con el porcentaje de cumplimiento de metas, correspondiente al tercer trimestre año 2021.

Cuadro No.7
Evaluación de Metas Operativas 3º Trimestre PAO 2021
INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL

DEPENDENCIA	Promedio de Ejecución	Total de Metas	Resultados del Tercer Trimestre 2021				Resultados Acumulado Anual 2021				
			Muy Bueno > 95.0%	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente < 70%	Muy Bueno > 95.0%	Bueno del 86.0% al 94.0%	Regular del 70.0% al 85.0%	Deficiente < 70%	
TOTAL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL	81.38%	18	7	1	5	5	58.77%	2	1	5	13
Instituto de Medicina Legal	81.38%	18	7	1	5	5	58.77%	2	1	5	13

El Instituto de Medicina Legal en el primer trimestre alcanzó un promedio de 82.74% de avance en la ejecución de las metas operativas, de las cuales 7 metas se encuentran en el rango de muy bueno, 3 meta en el rango de bueno, 4 metas en regular y 4 metas en el rango deficiente.

Meta Operativa	Problemática reportada	Resultado de la ejecución	Recomendaciones de la DPI
Creación de currícula.	Se está gestionando apoyo.	0.0%	Justificar los motivos de incumplimiento de metas cada vez que el nivel de ejecución sea regular o deficiente.
Realizar 3,855 dictámenes periciales de ciencias de la conducta forense.	No se reporta problemática en los informes de seguimiento al PAO.	69.00%	
Emitir 641 certificaciones de peritajes forenses.		67.24%	
Tramitar 180 oficios para corrección de nombres de cadáver.		60.00%	

IV. ANÁLISIS DE RECEPCIÓN DE INFORMES TERCER TRIMESTRE PAO 2021 DE TRIBUNALES, POR DEPARTAMENTO: RECIBIDOS, REVISADOS Y PROCESADOS

Departamento	No. de Tribunales	Informes Recibidos y Procesados	%	Informes Pendientes de Recibir	%
SAN SALVADOR	126	122	96.8%	4	3.2%
CABAÑAS	16	16	100.0%	0	0.0%
MORAZAN	33	33	100.0%	0	0.0%
LA UNION	28	28	100.0%	0	0.0%
SANTA ANA	53	53	100.0%	0	0.0%
CHALATENANGO	43	43	100.0%	0	0.0%
SONSONATE	30	28	93.3%	2	6.7%
SAN MIGUEL	59	57	96.6%	2	3.4%
LA PAZ	29	29	100.0%	0	0.0%
LA LIBERTAD	48	47	97.9%	1	2.1%
AHUACHAPAN	22	22	100.0%	0	0.0%
CUSCATLAN	31	30	96.8%	1	3.2%
SAN VICENTE	26	24	92.3%	2	7.7%
USulután	41	41	100.0%	0	0.0%
TOTAL	585	573	97.9%	12	2.1%

El cuadro refleja, por departamento, la cantidad y porcentaje de los informes de ejecución de metas correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre del año 2021.

Plan Anual Operativo 2021 del Área Jurisdiccional, recibidos y revisados en esta Dirección Asesora, el cual asciende a **573** informes recibidos (**97.9%**), también presenta la cantidad de informes pendientes de recibir que son **12 (2.1%)**.

La Dirección de Planificación Institucional espera que en el siguiente ejercicio se mejore el envío oportuno de los respectivos informes mensuales de avance de ejecución de metas de parte de las sedes judiciales y unidades organizativas, y para ello se han puesto a disposición todos los medios de comunicación digitales para la transferencia de los informes, a efectos de contribuir con la prevención de contagios por covid-19 y la optimización de recursos, ya que nuestra aspiración es que todos lleguen al cien por ciento en el envío de informes, para lo cual pueden realizar cualquier consulta e inquietud a la jefatura y los/as técnicos/as de la Unidad de Programación y Seguimiento Institucional (UPSI).